

# Mercedes-Benz Tyre Warranty

## Garantie Pneus – Déclaration de dommages

### A envoyer à :

Real Garant Versicherung AG  
Industriepark West 73  
B-9100 Sint-Niklaas  
Belgium

Fax : +32 (0)3 780 20 19  
E-mail : info@realgarant.be

### Information générale

Nom

Prénom

Rue

Code postal

Ville

E-mail

Numéro de téléphone

Numéro de châssis

N°IBAN Client

Numéro de compte bancaire pour le  
remboursement dans le cadre de la  
Tyre Warranty

### Information générale concernant les dommages

Date du  
sinistre

Cause des  
dommages\*

Eclatement

Déchirure

Pneu crevé  
(par ex. clou, vis, etc.)

Nombre de  
pneus  
endommagés

GAv  
Profil: ..... mm

DAv  
Profil: ..... mm

GArr  
Profil: ..... mm

DArr  
Profil: ..... mm

\*Des actes délibérés ou des  
manipulations malveillantes  
ne sont pas couverts.

**Veillez envoyer les documents suivants par e-mail ou par fax afin de garantir un traitement rapide de votre dossier.**

Déclaration dûment  
remplie et signée

Copie facture du (des)  
pneu(s) endommagé(s)

Copie facture du (des)  
pneu(s) remplacé(s)

**En signant ci-dessous, je confirme explicitement l'exactitude et l'exhaustivité de ma déclaration.**

Lieu/Date

Signature du client / Warranty bénéficiaire

Note: voir aussi les Instructions pour établir une Déclaration Garantie Pneus

Versie: 1.10.2016

# Instructions d'établissement d'une Déclaration Garantie Pneus Mercedes-Benz Tyre Warranty

**Pour un traitement rapide et efficace de votre dossier de garantie sur pneus, nous avons besoin des documents suivants :**

- Une déclaration de dommages complète et signée
- Une copie de la facture d'achat du(des) pneu(s) endommagé(s) (facture originale de votre Point de Service Agréé Mercedes-Benz)
- Une copie de la facture d'achat du(des) pneu(s) de remplacement (facture originale de votre Point de Service Agréé Mercedes-Benz)

**Merci de fournir les documents mentionnés ci-dessus par poste, e-mail ou fax à :**

Real Garant Versicherung AG  
Industriepark West 73  
B-9100 Sint-Niklaas  
Belgium

Fax : +32 (0)3 780 20 19

E-mail : [info@realgarant.be](mailto:info@realgarant.be)

- Le traitement de votre dossier dommages se fera selon les Termes et Conditions de la Mercedes-Benz Tyre Warranty.
- Le montant remboursé sera versé sur le compte bancaire renseigné dans la Déclaration de dommages.

Si vous avez d'autres questions vous pouvez envoyer un email à **[info@realgarant.be](mailto:info@realgarant.be)**